



# Tevredenheid van scholen over het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs

# Tevredenheid van scholen over het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs

Voor een Samenwerkingsverband Passend Onderwijs is het van belang regelmatig gegevens te verzamelen over de kwaliteit van de relatie met de scholen, de mate van tevredenheid, de opvattingen van de scholen over de ondersteuning door het samenwerkingsverband, de sterke, de zwakke punten en de ontwikkelpunten.

Bij de voorbereiding van het komende inspectiebezoek, het opstellen van het ondersteuningsplan, het maken van een jaarplan of -verslag of bij het overleg met gemeenten is het bijzonder effectief om een recent overzicht te hebben over de mate van tevredenheid van de scholen over het samenwerkingsverband. De mate van tevredenheid is een belangrijk signaal voor de kwaliteit van het functioneren van een samenwerkingsverband.

## Wat bieden wij?

Het verzamelen, verwerken en analyseren van gegevens is onze kernactiviteit. Voor het uitvoeren van een goed kwaliteitsbeleid is het van belang dat een samenwerkingsverband de beschikking heeft over goede en praktijkgerichte instrumenten.

Met gebruikmaking van praktische kennis en ervaring met passend onderwijs in diverse samenwerkingsverbanden hebben wij een vragenlijst ontwikkeld: de tevredenheid van de scholen over het samenwerkingsverband.

Wij hebben recent twee versies van vragenlijsten ontwikkeld om de tevredenheid van de scholen van een samenwerkingsverband op een vlotte en effectieve wijze in kaart te brengen. Eentje voor het Samenwerkingsverband PO en eentje voor het Samenwerkings VO.

### Onderdelen

De lijst bestaat uit de volgende onderdelen:

- Visie en ambities van het samenwerkingsverband
- Ondersteuning binnen onze school
- Een dekkend regionaal aanbod
- Toeleiding van leerlingen met ondersteuningsbehoeften
- Ondersteuning door het samenwerkingsverband
- Ondersteuningsmiddelen passend onderwijs
- Communicatie in het samenwerkingsverband
- Eigen vragen van dit samenwerkingsverband (maatwerk)
- Wat u nog kwijt wilt

Er komt veel aan bod, maar het is gelukt om de vragenlijsten zo kort mogelijk te houden, waarbij de belangrijkste werkgebieden van passend onderwijs en een samenwerkingsverband goed aan bod komen. Bij de beantwoording van de vragen staat steeds de tevredenheid van de werkzaamheden van het samenwerkingsverband passend onderwijs voorop!

### Maatwerk; eigen vragen van een samenwerkingsverband

Ons land kent momenteel ongeveer 150 samenwerkingsverbanden voor het primair-, het speciaal-, het voortgezet (speciaal) onderwijs. Die verbanden geven ieder op een eigen specifieke wijze invulling aan passend onderwijs. De opdracht voor allen is gelijk; het mede zorg dragen voor een passende onderwijsplaats voor alle leerlingen. Maar ieder samenwerkingsverband doet dat op een eigen wijze en legt daarbij eigen accenten.

Wij willen graag maatwerk leveren. Daarom hebben wij ervoor gekozen om een onderdeel 'Eigen vragen van dit samenwerkingsverband' op te nemen. Tijdens de intake gaan wij hier dieper op in en kunt u aangeven welke vragen u graag wilt toe voegen die passend zijn bij uw eigen situatie.



## Wie doen mee aan dit onderzoek?

Het samenwerkingsverband heeft in dit onderzoek de regie. Na een besluit over de deelname aan dit onderzoek nodigt het samenwerkingsverband vertegenwoordigers van de deelnemende scholen uit deel te nemen aan dit onderzoek. Het onderzoek is vooral bedoeld voor die medewerkers van scholen die regelmatig te maken hebben met de werkzaamheden van het samenwerkingsverband en die nauw betrokken zijn bij de inrichting van de ondersteuning op de school.

Voor het primair- en het speciaal onderwijs denken wij vooral aan directieleden, leidinggevend en interne begeleiders. Voor de scholen voor het voortgezet (speciaal) onderwijs aan directieleden, leidinggevend, de ondersteuningscoördinatoren, teamleiders, bouwcoördinatoren. Maar uiteraard is dit afhankelijk van de eigen interne organisatie en werkverdeling van iedere school.

### Terugkoppeling

Na de verwerking van de resultaten ontvangt het samenwerkingsverband de terugkoppeling van de resultaten. Dat kan op verschillende manieren gebeuren. Zo ontvangt u in ieder geval een totaaloverzicht van alle respondenten gezamenlijk; ook is het mogelijk een overzicht te krijgen van alle scholen die vallen onder een bestuur of van iedere afzonderlijke school afzonderlijk.

### Winst voor het samenwerkingsverband

De grootste winst voor het samenwerkingsverband is dat de leidinggevend een schat aan informatie krijgen over de tevredenheid over het functioneren van het samenwerkingsverband. Die gegevens kunnen benut worden in een gericht, onderbouwd en vruchtbaar gesprek met het bestuur, de schoolbesturen, de schooldirecteuren en de onderwijsinspectie over het functioneren van het samenwerkingsverband en de ervaringen van de scholen daarmee. En natuurlijk om verbeteracties te plannen, zodat de kwaliteit verder toeneemt.



# Hoe werkt het?

## Intake

- afspraken over organisatie en werkwijze
- maatwerk; eigen vragen van dit samenwerkingsverband
- overzicht deelnemende scholen, personeelsleden en de emailadressen

## Afname

- deelnemers ontvangen van ons een e-mail met een korte instructie
- de deelnemers beantwoorden online via onze website de vragen
- helpdesk; bij vragen over de afname of de lijst kan contact gewenst zijn met de helpdesk

## Verwerking en rapportage

- de uitslag van het onderzoek is snel beschikbaar
- de rapportage is helder en overzichtelijk
- een handige en praktijkgerichte set van aanbevelingen

## De voordelen

- het samenwerkingsverband wordt 'ontzorgd'
- het hele proces van afname tot en met rapportage is geheel geautomatiseerd
- geen zorgen over de organisatie, het gehele proces 'loopt vanzelf'
- afgestemd op uw wensen
- een real time inzicht in de voortgang
- privacy is gegarandeerd
- een analyse van de gegevens

## Kosten

Voor de uitvoering van bovenstaande werkzaamheden brengen wij een bedrag in rekening van

**€ 1.950,00** (excl. BTW)

## Interesse?

Bij vragen kun je contact opnemen met de helpdesk  
**040 29 06 078** of [info@onderwijsspiegel.nl](mailto:info@onderwijsspiegel.nl)

[www.POspiegel.nl](http://www.POspiegel.nl) | [www.VOspiegel.nl](http://www.VOspiegel.nl) | [www.AOCspiegel.nl](http://www.AOCspiegel.nl) | [www.ROCspiegel.nl](http://www.ROCspiegel.nl) | [www.HBOspiegel.nl](http://www.HBOspiegel.nl) | [www.WOspiegel.nl](http://www.WOspiegel.nl)



De Pinckart 54  
5674 CC Nuenen

Postbus 237  
5670 AE Nuenen

**t** 040 29 06 078

**e** [info@onderwijsspiegel.nl](mailto:info@onderwijsspiegel.nl)

[www.onderwijsspiegel.nl](http://www.onderwijsspiegel.nl)